

Независимая оценка качества условий оказания услуг в образовательных организациях, расположенных на территории Тюменской области 2023

1.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

1. Обучающийся
2. Родитель (законный представитель)

2.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

1. Да
2. Нет

3.

Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
Нет

4.

Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
Нет

5.

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
Нет

6.

Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

- Да
Нет

7.

Комфортно ли Вам (или тому, чьим представителем Вы являетесь) находиться в данной организации? (есть сидячие места; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры)?

- Да
Нет

8.

Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
Нет

9.

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- Да
Нет

10.

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя

образовательной услуги при первичном обращении в организацию (директор, заведующий, заместитель, завуч, секретарь, приемная комиссия)?

Да

Нет

11.

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (учителя, воспитатели, нянечки, художественные руководители, пед.организаторы и т.д.)?

Да

Нет

12.

Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

Да

Нет

13.

Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

Да

Нет

14.

Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

Да

Нет

15.

Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

Да

Нет

16.

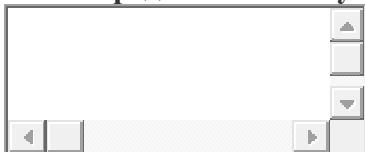
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

17.

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации



18.

Выберите тип образовательной организации

1. Общеобразовательная организация (школа)
2. Дошкольная образовательная организация
3. Организация дополнительного образования