



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации Упоровского муниципального района

*Зинина* Зинина Н.А.  
« 18 » февраля 2024 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения Емуртлинская средняя общеобразовательная школа на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>19</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>20</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>21</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 95.4 баллов</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	до 31.03.2024	Глушкова Е.В., директор школы		
		Размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2023 году	до 15.02.2024 г.	Глушкова Е.В., администратор сайта		

		Включение в повестку родительских собраний 3 четверти вопрос об информировании родителей о наличии на официальном сайте раздела «Оставить обращение» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	до 30.03.2024 г.	Кривоногова А.В., заместитель директора по воспитательной работе		
		Расширение возможности (формы) дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг- создание раздела на официальном сайте « Часто задаваемые вопросы»	до 01.04.2024 г.	Глушкова Е.В., администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- 98.5 баллов</b>						
2.	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Обновление материально-технической базы школы	до 30.12. 2024	Глушкова Е.В., директор школы		
		Обустройство зоны отдыха в школе	до 01.09.2024	Губин И.Н., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов- 66 баллов</b>						
3.	Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Размещение дублирующих надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.03.2024	Губин И.Н., заведующий хозяйством		
		Актуализация паспорта доступности	до 30.03.2024 г.	Глушкова Е.В., директор школы Куминова И.А., социальный педагог		

		Замена пандуса на складной двухсекционный	до 30.09 2024	Глушкова Е.В., директор школы		
		Приобретение сменного кресла-коляски	до 30.12.2024 г.	Глушкова Е.В., директор школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации- 98, 4 баллов</b>						
4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещания с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	до 15.03.2024	Глушкова Е.В., директор школы		
		Проведение практикума для сотрудников по вопросам доброжелательности и вежливости с получателями услуг, обращающихся в организацию в различных формах ( очно, дистанционно)	до 01.04.2024 г.	Понамарева Л.А., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией- 97 баллов</b>						
	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете	до 13 . 02. 2024	Глушкова Е.В., директор школы		
		Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности с привлечением всех участников	В течение года	Глушкова Е.В., директор школы Кривоногова А.В., заместитель директора по		

	образовательного процесса		воспитательной работе Киселева С.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Глушкова Е.В., директор школы Иванова В.М., администратор официальной группы школы в социальных сетях		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности Анализ результатов анкетирования Принятие мер по устранению выявленных проблем	до 01.12. 2024	Глушкова Е.В., директор школы		